



Szám: 01/ 47-...¹⁶⁵ / 2024.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2024. november 28-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a 2024. évi idegenforgalmi szezonról

Melléklet: Németh László Művelődési Ház és Könyvtár beszámolója
Tihanyi Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft. beszámolója

Előterjesztő: Rózsa Éva Eszter műv.ház vezető
Petróczi Orsolya TDM vezető

Ellenjegyezte: dr. Nagy Rusztem Zoltán jegyző

Előterjesztést készítette: Rózsa Éva Eszter
Petróczi Orsolya

Tárgyalás: nyilvános ülés

zárt ülés

Elfogadás: egyszerű többség

minősített többség

Véleményezi: Pénzügyi és Gazdasági Bizottság

Szociális Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Tihany Község Képviselő-testület munkatervének megfelelően az idegenforgalommal kapcsolatos feladatok, események szervezésében és azok finanszírozásában érintett szervezetek értékelni kötelesek a Pénzügyi és Gazdasági Bizottság, valamint a Képviselő-testület előtt a 2024. évi idegenforgalmi szezont.

Tihany településen ebben két szervezet érintett, az önkormányzat költségvetési szerveként működő Németh László Művelődési Ház és Könyvtár, valamint az önkormányzat részvételével működő Tihanyi Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft.

Mindkét szervezet vezetője elkészítette az idegenforgalmi szezont értékelésére vonatkozó előterjesztését, melyet jelen előterjesztés mellékleteként küldünk az Önök részére.

Kérjük az abban foglaltak megtárgyalását és javasoljuk a beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat 1.
Tihany Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2024.(XI.28.) önkormányzati határozata

Tihany Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Németh László Művelődési Ház és Könyvtár vezetője által elkészített, a 2024. évi idegenforgalmi szezomban végzett munkáról, az idegenforgalmi szezont értékeléséről szóló beszámolót, melyet az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogad.

Határidő: azonnal
Felelős: jegyző
Kapja: intézményvezető

Határozati javaslat 2.
Tihany Község Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2024.(XI.28.) önkormányzati határozata

Tihany Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Tihanyi Legenda Idegenforgalmi Nonprofit Kft. vezetője által elkészített, a 2024. évi idegenforgalmi szezomban végzett munkáról, az idegenforgalmi szezont értékeléséről szóló beszámolót, melyet az előterjesztés 2. számú melléklete szerinti tartalommal elfogad.

Határidő: azonnal
Felelős: jegyző
Kapja: intézményvezető

Tihany, 2024. november 14.

Az előterjesztés törvényes!


dr. Nagy Rusztem Zoltán
jegyző





BESZÁMOLÓ AZ IDEGENFORGALMI SZEZONRÓL 2024.

NÉMETH LÁSZLÓ MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR

A Németh László Művelődési Ház és Könyvtár ebben az évben a települési rendezvények egy részét szervezte/szervezi és bonyolítja, és a Tihanyi Legenda Kft. által szervezett nagyrendezvényekben is aktívan közreműködik, és az összes helyi rendezvény kommunikációjában közösen dolgozunk.

2024. február 3-án megtartottuk a Téltemetést a Mádl Ferenc téren és a Visszhang dombon, a hagyományos farsangi programok idén is részei voltak a rendezvénynek. Idén farsangi bohóckodás, családi játszóház, kézműves foglalkozás, arcfestés, maskarás felvonulás, tűzsonglőr műsor is szerepelt a programban, amit gyerek táncház és farsangi táncház zárt a Magtár emeletén. A program elsősorban a helybelieket mozgatja meg, de a jelentős számú látogató között sokan érkeztek más településekről is. A program előkészítésében és lebonyolításában részt vett a Tihanyi Népzeneoktatás is.

Ismét sok látogató jött el a Húsvéti nyuszi-buli és Tojástánc programunkra, melyet a TDM-mel közösen szervezünk, és a teljes húsvéti hosszú hétvégére kínál programot a látogatóknak. A helyszín idén is a Tihanyi Tájházak volt. Nagyon szeretjük ezt a helyszínt, nem véletlenül, de nem csak a szervezők, hanem a vendégek is. A húsvéti játékok, a nyuszisimogató, az ügyességi játékok és a táncház is mellett idén tavaszi rajzversenyt is hirdettünk, és nagy örömünkre sok óvodás és kisiskolás rajzát állíthattuk ki a Tájházban a rendezvényen.

Április 27-én rendeztük meg a Kecskéköröm Ünnepet, a népszerű főzőversennyel, a gyerekek tutajt készíthettek Terbe Jánossal, volt Kalandozó komédium- furmányos játékpark, szalmakalap készítés, ökolimpia- óriási ökolabirintus nyereményekkel és lazító zóna is. Ezen a rendezvényen minden évben együtt dolgozunk a Tihany Sport és Szabadidő Egyesülettel, akik családi sportprogramot és nordic walking túrát is szerveznek. Ez a program már évek óta a falunap szerepét tölti be Tihanyban, ez ebben az évben sem volt másképp.

Ebben az évben közös döntése volt a Művelődési Háznak és a Tihanyi Népzeneoktatásnak, hogy a Tavaszi Népzenei Találkozót más időpontban szervezzük meg, összekötjük a pütkösdi programmal.

Az idei Tihanyi Pütkösödés május 19-én került megrendezésre, ekkorra szerveztük a helyi borversenyt és a népzenei találkozót is, ami a Sebő együttes koncertjével zárult.

A Gyereknapot idén a Mádl Ferenc téren tartottuk meg, nagyon sok érdeklődővel.

Nyáresték a Főtéren

Idén ez a programsorozat július 19-én kezdődött és augusztus 23-ig tartott, minden hét végén volt programunk. Bár ért olyan kritika, hogy „meg nem értett zenészeket” hívtunk, valamit tudomásul kell venni: a zenés programok hihetetlenül drágák. A lehetőségekhez mérten megpróbáltunk színvonalas, de olcsó programokat szervezni, de tudomásul kell venni, hogy ma már egy egyszerű félórás playback műsor is több százezer forint, és itt nem nagy sztárokról beszélünk. Nagyjából 10 estét töltöttünk meg programmal, kihasználtuk az ingyenes lehetőségeket is. Így voltak vendégeink a debreceni Valcer Táncstúdo növendékei, vagy az igazi kuriózumnak számító Hong Kong-i Knack Cordial Folk Group és a FolkEmbassy műsora a Tímár együttesel és Kubinyi Júliával. De emellett volt boogie-woogie műsor, Abba-show, utcabál és a Budapest Ragtime Band műsora.

Augusztus 20.

Nemzeti ünnepünk kimagaslóan sok látogatót vonzott, a helyi miniszterelnök közösség előadásában megnézhattuk a Kis herceg – mesemusicalt, maj a Voice and Brass komolyzenei koncertjét, az Eurodance Táncszínház István, a király táncjátékát a díszesen kivilágított Mádl Ferenc téren, az estét fényszínházi műsor zárta.

A rendezvények mellett nagyon sok népszerű program szerveződik a könyvtárban is, előadások, gyerekprogramok, közösségi programok, kirándulások, irodalmi kör, táborok.

A rendezvényekkel kapcsolatban a legnagyobb probléma az árak elképesztő emelkedése. És itt nem csak a fellépők költségeit értem, hanem a hangtechnika, az egészségügyi szolgáltatások és az egyéb járulékos költségek emelkedését is. Ennek ellenére természetesen igyekeztünk a költségvetésen belül maradni. A pályázati forrásokról elmondható, hogy nagyjából megszűntek, néhány éve még jelentős összegekre pályáztunk sikerrel, mára már egyedül a Csoóri Program maradt, azon ebben az évben is nyertünk 1.400.000 forintot, de ez nem rendezvényekre kapott pénz, hanem a művészeti csoportok működtetésére.

Tihany, 2024. 11. 13.



Rózsa Éva Eszter

igazgató



Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft.
8237 Tihany, Kossuth L. u. 12.
+36 30 749 71 86
tdm@tihany.hu

BESZÁMOLÓ A 2024. ÉVI IDEGENFORGALMI SEZONRÓL

2024-ban az MTÜ-től kapott NTAK adatokból az látszik, hogy a településen megszálló vendégek és a vendégéjszakák tekintetében kicsi a változás 2023-hoz képest. Közel 87.000 vendég kb. 218.000 vendégéjszakát töltött Tihanyban az év első 9 hónapjában. Ez 8%-os vendégszámnövekedést és 4%-os vendégéjszakanövekedést jelent összességében. A belföldi vendégek száma 6%-os, míg a külföldieké 13%-os emelkedést mutat. A településen megszállók esetében túlnyomórészt magyar vendégekről beszélünk (kb. 70%). A 61.000 magyar vendég 144.000 éjszakát töltött Tihanyban, ez átlagosan 2,36 éjszakás tartózkodás. A külföldieket illetően egy gondolattal jobb ez a szám, ők átlagosan 2,9 éjszakát töltöttek a településen (itt 25.600 vendég kb. 74.400 éjszakáját vizsgáltuk). A megszálló vendégek esetében a külföldről érkezők főként Németországból érkeznek, Lengyelország változatlanul a 2., azonban a tavalyi 3. helyezett Csehországot Ausztria váltotta a dobogó legalsó fokán. Azonban a mérleg a kis magán szálláshelyektől a szállodák felé billent. A vásárlói kosár mérete változó, inkább a végletek jellemzőek: voltak nagyon sokat költő vendégek és rendkívül keveset költők is.

A TDM működtetésébe változatlanul két egység tartozik, a Tourinform iroda és a Tihanyi Tájékozók.

A Tihanyi Tourinform iroda 1997 óta működik, második éve a Magtárban. A munkát a Tourinform irodában két és fél fő állandó dolgozóval láttuk el. Júliusban és augusztusban diákokat is foglalkoztattunk. A kollégák a napi változatos feladatokon túl a Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött rendszeres, általában szoros határidős feladatok, a beérkező e-mailés és telefonos érdeklődések megválaszolásával töltötték ki a munkaidőt. Az MTÜ-nek főképp kiadványok lektorálását, adatgyűjtést, adatfrissítést, látóivalók leírását végeztük. Online és személyes képzésen is részt vettek a kollégák ebben az időszakban.

A statisztikát illetően 2024-ben az irodát személyesen felkeresők száma 27.000 fő volt az első 9 hónapban (tavaly a 12 hónapban volt ugyanennyi). Viszont a telefonon és e-mailen érdeklődők száma nagyot csökkent. A származás tekintetében a látogatóink közel fele volt belföldi: Budapest, Pest, Veszprém, Győr-Moson-Sopron és Fejér megye az 5 fő küldő terület. A látogatók picit több, mint felét kitevő külföldieket illetően a fő küldő országok: Németország, Lengyelország, Csehország, Kína és Szlovákia van a TOP5-ben. Az iroda bevételei évről évre jobbak, 2023 közel másfélszeresét produkálta idén. Az idei évben lehetőségünk volt bizományos értékesítésben egy sokkal szélesebb, színesebb termékpalettát kínálni a vendégeknek. Ez arra jó volt, hogy ki tudtuk próbálni, milyen típusú termékek iránt érdeklődnek a betérő vendégek. A nagyobb kiszerelesű termékekre nincsen kereslet, így maradunk inkább az ajándéktárgyaknál, kisebb emlékek értékesítésénél – természetesen még mindig elsősorban a helyi termelők kínálatából.

A legkelendőbb szolgáltatás a mosdóhasználat, az ősztől tavaszig tartó időszakban nem sok lehetőségük van a turistáknak rajtunk kívül. És bár az MTÜ sok és sokféle kiadvánnyal lát el minket, mégis a legkelendőbb print anyag a települési térkép. Ezt a költségvetésben

biztosított összegből meg is újítottuk és több ezer darab készült belőle. A digitális anyag pedig évről évre használható, fejleszhető.

A kollégák tudásuk legjavát adva, évről évre magas színvonalon végzik munkájukat, ezt támasztja alá az MTÜ minőségbiztosítási rendszere, melyben az utolsó mérési időszakban 98%-os eredményt érünk el.

Tavaly a Tihanyi Tájházak esetében azt mondtam, hogy minden eddigi eredményt megdöntött, már ami a bevételt illeti. Na ez az idei évben újfent elmondható. A 2023-es bevétel 165%-át hozta az épületegyüttes, ez a 2022-es év háromszorosa bevételben. A termékértékesítést illetően több, mint duplája a 2024 a 2023-nak, míg a belépőjegy-eladás tekintetében közel 115%-os az eredmény. Látogatószámomban viszont a 2023-as 3500 helyett közel 7000 fő volt a betérő vendégek száma. A látogatók túlnyomó többsége magyar, ez évről évre változatlan.

A Tihanyi Turisztikai és Marketing Egyesülettel folytatódott idén is a közös munka a rendezvényeket illetően.

A TDM költségvetésébe 3 nagyrendezvény finanszírozása került bele 2024-ben is. A júniusi Levendula Hetek két hétvégéjét nagyban és sajnos negatívban befolyásolta a hőség. A kínálatot három nagy téma köré igyekeztünk összeállítani: szépség és egészség, gasztronómia, illetve tradíció. A koncepciónk, elképzelésünk az, hogy más „levendulás településsel, ültetvényekkel” szemben nálunk nem csak az a fontos, nem csak az és akkor van kínálat, amikor virágzik a növény, hanem a 100 éves múltja, a mögötte rejlő évszázados tapasztalat és tudás, az egyedülálló tihanyi minőség, valamint az, hogy komplett „iparág” és termékkínálat alakult ki és honosodott meg Tihanyban. Mindezek kiemelik Tihanyt a többi közül. Mi nem egy vagyunk a sokból, hanem a hazai levendulatermesztés bölcsője. Az pedig, hogy a tihanyi levendulaolaj Magyarországon és Európában védett, csak „hab a tortán”. Ennek kommunikálásában, erősítésében van még hova fejlődünk.

A hagyományos Szüreti Napok rendezvénysorozatát most is három napra terveztük. Itt is próbáltunk új szintet vinni a kínálatba. A péntek esti nyitó eseményen kiosztásra kerültek a Virágos Tihanyért Verseny díjai, a Takaros Tihanyi Porták táblák, majd remek koncertet adott az Edda Tribute zenekar.

„Családi mókaszüret” várta a családokat a hétvégén a faluban, hiszen az Alkotók Házában, a Pünkösdi ligetben, a Tihanyi Tájházak udvarán is gyerek-, családi programok voltak. Szombaton video-discóban lehetett táncolni.

Vasárnap nem maradhatott el a szüreti felvonulás és a főtéri program sem, ahol az asztonykoros, majd Buch Tibor és kollégái szórakoztatták a vendégeket, a hétvége zárásaként pedig Sebestyén Ivett zenélt. Itt a remek időjárás nagyon a mi malmunkra hajtotta a vizet, sokan voltak.

A tihanyi gardahalászat emlékének szentelt őszi nagyrendezvényünkre, az idei évben XXII. Gardáliára szintén három napos programmal készültünk. A hagyományos programelemek megtartásra kerültek: a halaldás, a borrendek bemutatkozása. Az időjárás miatt azonban a hajózás elmaradt, a látványsütés pedig hely és leginkább garda hiányában nem is lett betervezve.

Pénteken este vétek lett volna kihagyni a főtéren álló sátort, így a füredi fiatalokból álló Parkside Boys, majd pedig Sebestyén Ivett zenélt a közönségnek.

A volt Malackrumpli étterem udvara „Családi öböl”-lé avanszált, igazi gyerekparadicsom volt. Szombaton halas játékpark volt és egész hétvégére kitelepült a Balatoni Limnológiai Kutatóintézet. A látogatók örömmel fogadták a szakemberek ismeretterjesztő előadásait, nagy volt az érdeklődés az akváriumok körül. Vasárnap az ArtHEKK bálnájában lehetett fahalat és kavicsot festeni. A rendezvénysátor előtt pedig sakkszimultán volt nagy sikerrel.

Most is meghirdettük a „Civil ízek utcája” jótékonyági bazárt, melyen az általános iskola minden osztálya és az óvoda is részt vett, sőt Veszprémből az Éltes Mátyás Alapítvány is vendégünk volt.

A sátorban szombaton délelőtt Bede Róbert mesterszakács tartott főzőbemutatót, este a Goodfaces partizenekar, majd pedig Bölcs Áron „húzta a talpalávalót”. A díszvendég Siklós kitelepülésének és néptáncosainak is nagy sikere volt.

A Benke László halászlé és halétel főző versenyen kb. 30 ételt kóstolhattak a kilátogatók vasárnap. Az idei évben az eredményhirdetést a IV. Károly lépcsőn, a vízfüggöny fölött tartottuk, kiváló háttér volt az apátság épülete. A sátorban délelőtt interaktív gyerekkoncert volt, délután fúvószenekar szólalt fel a Brass Time előadásában, a hétvégét pedig – nagy sikerrel – a Füred Dixieland Band koncertje zárta, a vendég Takáts Tamás volt.

A kitelepülők között idén több helyi szolgáltatót is köszönthettünk. A helyszín, a Kosuth utca és a hozzá így szervesen kapcsolódó Mádl tér remek választásnak bizonyult. A forgalomelterelés sem okozott talán túl nagy fennakadást. Kísérőrendezvényként volt foglalkozás az Alkotók Házában, tartottunk geotúrát, volt kiállításmegnyitó az apátságban és kultúr-szakkör is a Magtárban. A rengeteg halas dekoráció és az apátsághoz vezető lépcső kivilágítása nagyot dobott a látványon, rengetegen fotózták.

Összességében azonban elmondható, hogy minden rendezvényünkre kisebb volt az érdeklődés.

Az idei évre a költségvetésben biztosított tételek között szerepelt a „Mérési kultúra meghonosítása Tihanyban” című projekt, melynek keretében kialakításra került egy rendszer, eddig felprogramozásra került kérdőív a Levendula Hetekre, a nyári vendégeknek, illetve a Gardália kapcsán. A három kérdőívezés során több mint 800-at töltöttek ki a vendégek. A Levendula Hetek, a nyár értékelése a szolgáltatóknak került kiküldésre, a Gardália kérdőívnek szolgáltatói felülete pedig a napokban került felprogramozásra és kiküldésre. A keretből eszköz is beszerzésre került, melyen online módon tudunk kérdőívet kitölteni.

A másik nagyobb költségvetési összeg marketing soron volt, melyből számos drónos felvétel, fotó készült és videóanyag került leforgatásra. Minden eddiginél többet költöttünk social media hirdetésekre, eredményesen.

Szeretném megköszönni az egyesületi kemény magnak a közös gondolkodásba fektetett időt és energiát, a szakmai támogatást, valamint a Falugondnokságnak a munkát, sokat tettek a rendezvények kapcsán.

Tihany, 2024. november 14.



Petróczi Orsolya
ügyvezető